



ご契約お手続きについて

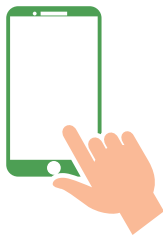
目次

1. Z-valueのご案内3P
2. Z-SIGNのご案内4P
3. Z-SIGN アクセス方法5P
4. 契約内容のご確認方法6P
5. 口座振替お手続き方法7P
6. 口座振替開始までの流れ8P
7. 初回保証委託料お支払いについて(SMS)9P
8. 初回保証委託料お支払いについて(振込)10P
9. お問い合わせ先11P

「Z-value」

「Z-value」とは、賃貸借保証委託契約と火災保険契約を同時にご契約いただけるサービスです。

Z-value の3つの特長



「Z-value」では、電子契約サービス「Z-SIGN」で契約お手続きをいただきます。お手持ちのスマートフォンで簡単にお手続きいただけますので、契約書への記入や押印、面倒な郵送手続きなどは一切不要となります。



保険手続きを他で行う必要がないため、契約に係る手間が削減されます。保険契約の内容等について、**不動産会社様よりご案内することができませんので、全保連株式会社までお問い合わせ**をお願いいたします。

お問い合わせ先

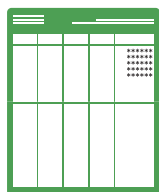
 050-3085-9146

営業時間 9:00 ~ 18:00 (年末年始除く)

Z-value 専用サイト



Z-value 専用サイト



月額の利用料（継続保証委託料 + 保険料）は毎月の家賃と合わせて、全保連の口座振替サービスでお支払いいただきます。更新料等は発生いたしませんので、退去まで安心してご入居いただけます。

電子契約サービス「Z-SIGN」

「Z-SIGN」は全保連が提供する電子契約サービスの名称です。これまで書面で行っていた契約手続きを電子ファイルで行うため、スピーディーな契約手続きが可能となります。タイムスタンプや電子署名が付与されるため改ざんされるリスクはございません。また Z-SIGN は、電子帳簿保存法に対応しており、安心してご利用いただくことができます。

1. 契約内容の確認

全保連株式会社より、借入様の SMS (ショートメッセージサービス) 番号もしくは E メールアドレスに、URL 付きメッセージをお送りいたします。

URL より Z-SIGN にアクセスいただき、契約内容のご確認をお願いいたします。

※5P⇒詳細記載



2. 契約締結

契約書類の内容にお間違いがないかご確認いただいた後、「署名」ボタンを押していただきますと、契約締結完了となります。

※6P⇒詳細記載



契約締結完了後に、

①全保連口座振替サービスの引落とし口座登録

※7P⇒詳細記載

②初回保証委託料のお支払い

※9P・10P⇒詳細記載

のご対応を期日内をお願いいたします。

契約内容の確認



SMS 画面

下記に記載した送信元より SMS もしくは E メールをお送りいたします。



au/docomo/ 楽天モバイルのお客様
⇒0570-098-090

softbank(Ymobile 含む) のお客様
⇒0032 069 000



zsign_rec@zenhoren.co.jp

※SMS・Eメールの受信拒否をされている場合、設定解除をお願いいたします

- URL の有効期限は受信日より **14 日間**となります。保証開始日までに署名をお願いいたします。
- SMS もしくは E メールが一定期間届かない場合は、不動産会社様までお問い合わせをお願いいたします。

アクセスコード

URL にアクセスして契約内容をご確認いただくためには「アクセスコード」が必要となります。

アクセスコード：生年月日



e.g. 西暦1998年4月1日生まれの場合、
アクセスコードは「19980401」です。

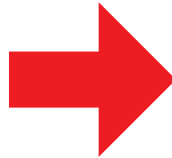
契約締結



委託契約と保険契約に関する契約書類が表示されますので、お申込み内容に相違がないことをご確認の上、「署名」ボタンを押してください。

最終確認画面に遷移いたしますので、再度「署名」ボタンを押していただきますと契約締結完了となります。

※最終 24 ページにチェックボックスがございますので、漏れがないようチェックをお願いいたします。署名ボタンはチェックがないと押せませんのでご注意ください。



契約手続きがすべて完了しましたら署名完了の通知が届きますので、記載されているリンクから契約書類をダウンロードいただき大切に保管してください。

※Z-SIGN のご利用方法 (SMS もしくは E メール) でお送りいたします。有効期限は14 日間となりますので、受信しましたら速やかに契約書類をダウンロードしていただくようお願いいたします。

契約書類

■ 貸借保証委託契約書類

■ 火災保険契約書類

重要事項
説明書

貸借保証
委託契約書

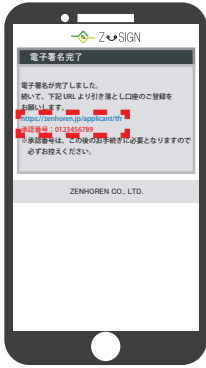
重要事項等
説明書

普通保険約款
および特約

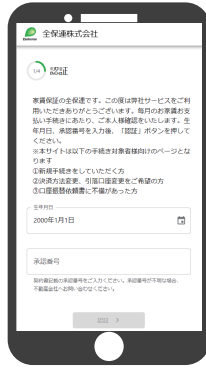
火災保険申込
内容確認書

全保連口座振替サービス（お手続き方法）

「Z-SIGN」では、口座情報を WEB でご登録いただいておりますので、下記手順に沿ってご登録をお願いいたします。
 なお、E メールアドレスを使用してご契約いただいた場合は、下記記載の QR コードからご登録をお願いいたします。



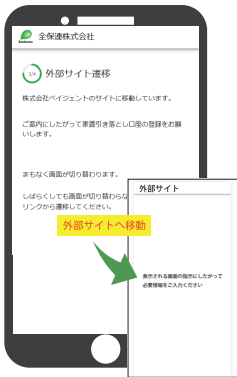
電子署名完了後、完了画面記載の URL から口座情報のご登録をお願いいたします。



生年月日と承認番号を入力して「確認」ボタンを押してください。



内容をご確認のうえ、問題なければ「確認」ボタンを押してください。



外部サイトのご案内に当たって、家賃引き落とし口座をご登録ください。



「登録完了」画面が表示され、登録完了です。

こちらの QR コードからご登録いただくことも可能です。

※ご登録時に必要な承認番号は契約書内にも記載しております



お手続き完了までのお支払い方法

口座振替開始の約1週間前までに口座振替開始のご案内が届きます。ご案内が届くまでの間は、**コンビニエンスストア**で**使用できる払込用紙**が届きますので、届き次第お支払いをお願いいたします。

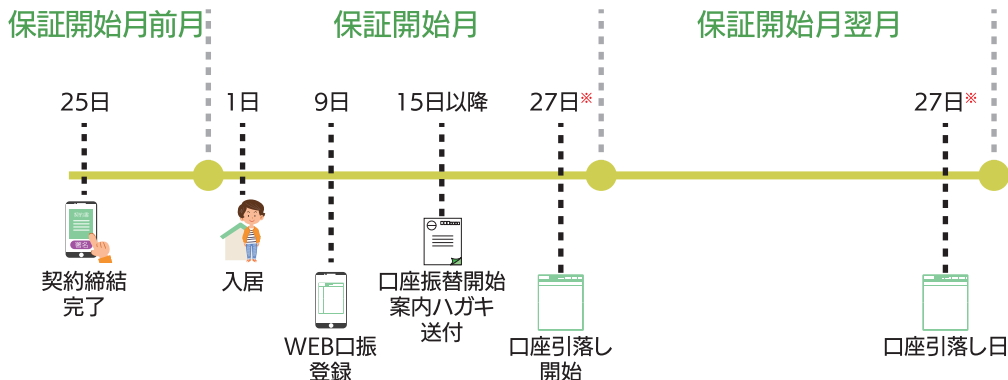


全保連の口座振替サービス（開始までの流れ）

全保連の口座振替サービス利用について、サービス開始までの流れ及び注意事項を記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

スケジュール

注：下記スケジュールSMSで契約締結いただいた場合の一例です。



※全保連・金融機関が休業日の場合、翌営業日となります

賃料等のお支払い

毎月の賃料は口座振替を利用して全保連にお支払いいただきます。



※ご請求金額が30万円を超える場合は、ご請求書を当社より郵送いたします。

※WEB口座登録締切に間に合わなかった場合は、手続き完了までコンビニ払込用紙を送付いたします。

- * 賃貸借保証委託契約書記載の「立替払い開始月※」より収納を開始いたします。※立替払い開始月が9月の場合、9月27日（10月分）より開始となります。
- * 賃料等と合わせて、月額利用料（月額保証委託料 + 保険料）を引落しいたしますので、引落日前営業日までに口座に準備をお願いいたします。
- * 期日までにお支払いいただけなかった場合や引落しができなかった場合、賃料等と月額利用料の他に事務手数料 2,970 円（内消費税等 270 円）がかかりますのでご注意ください。

初回保証委託料のご案内（SMS の場合）

不動産会社様よりご案内のあった方法で、初回保証委託料のお支払いをお願いいたします。

お支払い方法：SMS



下記に記載した送信元より契約締結完了通知送信後**1週間以内**にSMSをお送りいたします。



0570-098-300

契約締結完了後、**初回保証委託料お支払いに関する通知***をお送りいたします。
お支払い通知を受信した日より**速やか**にお支払いお手続きをお願いいたします。

初回保証委託料お支払い通知 SMS 画面

※以下のお支払い方法をお選びいただけます

 コンビニエンスストア支払い	 クレジットカード支払い	 ペイジー支払い
お支払方法確認 お支払方法をご確認の上、お支払い手続きへ進んでください。	お支払方法確認 お支払方法をご確認の上、お支払い手続きへ進んでください。	お支払方法確認 お支払方法をご確認の上、お支払い手続きへ進んでください。
お支払金額：200,000円	お支払金額：300,000円	お支払金額：100,000円
コンビニ支払で支払う >	クレジットカード決済で支払う >	ペイジーで支払う >

以降、画面の案内に沿って、お支払い手続きを完了してください。

初回保証委託料のご案内（振込の場合）

不動産会社様よりご案内のあった方法で、初回保証委託料のお支払い手続きをお願いいたします。

お支払い方法：振込



契約締結完了通知を受信した日より**10日以内**にお支払いお手続きをお願いいたします。

契約締結完了通知
SMS画面

振込先口座

三井住友銀行 東京中央支店 普通 8712310 全保連株式会社

※振込手数料は貸借人さまがご負担くださいますようお願い申し上げます

- *お振込みの際は、「賃貸借保証委託契約書」記載の承認番号※1を振込名義人の前に入力ください。
- *振込金額は、「賃貸借保証委託契約書」記載の初回保証委託料※2をお振込みください。
- *お振込みの際の「振込明細書」を領収証の代わりにさせていただきます。

承認番号	保証開始日
(口座振替開始月)	契約日
※2021年6月と記載の場合、8月27日(9月分)より口座振替開始となります。 なお、口座振替手続き中の場合はコンビニ払込用紙をお送りいたします。	
初回保証委託料	円
保証限度額	円
全保連	口座振替サービス
口座振替サービス	振替日
	毎月
	日
	口座振替サービス
	利率
	費用
	料

お問い合わせ先

Z-valueに関するお問い合わせ

☎ 050-3085-9146

Z-SIGNに関するお問い合わせ

☎ 0570-098-090

WEB口座振替サービス登録に関するお問い合わせ

☎ 0570-098-300

その他お問い合わせ

☎ 050-3085-9146

当社では、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、従業員の健康と安全確保を考慮した時差出勤の実施および勤務体制の見直しを実施しております。

そのため、お電話がつながりにくくなっており、ご不便をおかけする場合がありますが、ご理解賜ります様お願いいたします。



Zenhoren

全保連株式会社

家賃債務保証業者登録制度 国土交通大臣(2)第16号 2017年12月21日登録

[沖縄本社]
沖縄県那覇市字天久905番地
098-866-4901

[東京本社]
東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル22F
0570-098-999